

### 1. Generelt

Disse salgs- og leveringsbetingelsene gjelder for alle leveranser fra Glassfiber Produkter AS (heretter omtalt som *Selger*), med mindre annet er skriftlig avtalt mellom partene. Eventuelle avvik gjelder kun dersom det foreligger en særskilt skriftlig avtale.

### 2. Gyldighet

Skriftlig tilbud gjelder i det antall dager som er angitt i tilbudet. Etter utløp av tilbudsfristen står Selger fritt til å endre priser og betingelser.

### 3. Aksept og avtaleinngåelse

Ordrebekreftelse fra Selger utgjør avtaleinngåelsen. Kjøper har ansvar for å kontrollere ordrebekreftelsen og straks melde fra dersom det foreligger avvik, feil eller mangler.

### 4. Kansellering

Kjøper har ikke rett til å kansellere eller endre inngåtte avtaler uten skriftlig samtykke fra Selger. Dersom Selger godkjenner kansellering, kan det påløpe et avbestillingsgebyr som dekker Selgers kostnader.

### 5. Endringer

Før produksjonsstart:

Endringer i dokumentasjon (tegninger, spesifikasjoner mv.) faktureres etter gjeldende timepriser. Materialer som allerede er bestilt og ikke kan stoppes eller returneres, faktureres i sin helhet inkludert frakt.

Etter produksjonsstart:

Endringer faktureres for medgått tid og kostnader. Materialer som er bearbeidet, eller ikke kan stoppes/returneres, faktureres fullt ut.

Endringer som medfører produksjonsstopp gir rett til tillegg på 3 % per dag av ordreverdi (maksimalt 3 dager). Endringer kan medføre forskyvning av leveringstid.

### 6. Priser

Alle priser er oppgitt ekskl. MVA. Selger kan justere prisene forholdsmessig ved endringer i valutakurser, råvarepriser, leverandørpriser, transportkostnader, forsikringer, toll eller andre avgifter som påvirker leveransen.

### 7. Pant og eiendomsforbehold

Inntil kjøpesummen med eventuelle tillegg (renter og omkostninger) er fullt betalt, forblir varene Selgers eiendom. Selger har salgspant i alle leverte varer i henhold til panteloven.

Kjøper plikter å tilbakelevere varene på krav dersom betaling uteblir. Kjøper kan ikke motregne egne krav uten at disse er skriftlig akseptert av Selger.

### 8. Betalingsbetingelser

Betalingsfrist er 30 dager netto fra fakturadato, med mindre annet er avtalt skriftlig.

|                                        |                                     |                                       |                                      |
|----------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------|
| <b>Ansvarlig:</b><br>Elling Stangeland |                                     | <b>Godkjent:</b><br>Elling Stangeland |                                      |
| <b>Versjon:</b><br>1                   | <b>Revidert dato:</b><br>13.10.2025 |                                       | <b>Neste revisjon:</b><br>13.10.2026 |

## B.01 - Salgs- og leveringsbetingelser (i henhold til NL19)



Ved forsinket betaling påløper morarente i henhold til *lov om forsinkelsesrente*. Betaling skal skje uavhengig av reklamasjoner, med mindre Selger skriftlig har erkjent Kjøpers motkrav.

Ved betalingsmislighold forfaller alle Selgers fordringer umiddelbart. Dersom Kjøpers kredittverdighet svekkes vesentlig, kan Selger kreve forskuddsbetaling eller sikkerhet før videre leveranser. Manglende oppfyllelse gir Selger rett til å heve avtalen.

### 9. Leveringsbetingelser

Levering skjer DAP Kjøpers adresse (Incoterms 2024), med mindre annet er avtalt. Fraktkostnader belastes Kjøper. Risikoen for varen går over på Kjøper når varen stilles til disposisjon på avtalt leveringssted.

Selger kan forlenge leveringstiden dersom forsinkelse skyldes forhold utenfor Selgers kontroll, herunder: forsinkelser hos underleverandør, råvaremangel, maskinhavari, strømbrydd eller transportproblemer, arbeidskonflikter, offentlige restriksjoner, naturkatastrofer eller annen *force majeure*.

Selger skal straks varsle Kjøper om slike forhold.

### 10. Reklamasjon ved produktfeil

Kjøper skal undersøke varen umiddelbart ved mottak. Eventuelle feil eller mangler skal meldes skriftlig uten ugrunnet opphold, og senest innen 14 dager etter at feilen ble eller burde blitt oppdaget.

Reklamasjonsretten bortfaller 1 år etter levering, med mindre annet er skriftlig avtalt.

Ved godkjent reklamasjon kan Selger velge å:

- utbedre feilen,
- levere erstatningsvare, eller
- gi prisavslag.

Varer erstattes normalt ikke før de er returnert eller undersøkt av Selger.

### 11. Ansvarsbegrensning

Selger er ikke ansvarlig for:

- driftstap,
- tapt fortjeneste,
- avbrudd i produksjon eller andre indirekte tap.

Selgers ansvar er i ethvert tilfelle begrenset til fakturert verdi av den leverte varen.

Ved leveranser i henhold til Kjøpers spesifikasjoner, er Kjøper ansvarlig for at leveransen ikke krenker tredjeparts rettigheter (patent, varemerke eller immaterielle rettigheter). Kjøper skal holde Selger skadesløs for eventuelle krav som måtte oppstå.

### 12. Ansvar for mangler

Selgers ansvar omfatter kun mangler som viser seg innen ett år fra levering, og ikke forhold som skyldes:

- feil bruk eller mangelfull montering,
- manglende vedlikehold,
- endringer uten skriftlig samtykke,
- normal slitasje.

|                                        |                                     |                                       |                                      |
|----------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------|
| <b>Ansvarlig:</b><br>Elling Stangeland |                                     | <b>Godkjent:</b><br>Elling Stangeland |                                      |
| <b>Versjon:</b><br>1                   | <b>Revidert dato:</b><br>13.10.2025 |                                       | <b>Neste revisjon:</b><br>13.10.2026 |

## B.01 - Salgs- og leveringsbetingelser (i henhold til NL19)



Kjøper mister reklamasjonsretten dersom skriftlig melding ikke er gitt innen 2 uker etter at feilen ble oppdaget. Dersom mangelen kan innebære risiko for skade, skal melding gis umiddelbart.

### 13. Tvister og vernetting

Eventuelle tvister skal søkes løst gjennom forhandlinger. Dersom enighet ikke oppnås, skal saken avgjøres etter norsk rett med Stavanger tingrett som vernetting.

### 14. Force majeure

Partene er fritatt for ansvar dersom leveransen hindres av forhold utenfor deres kontroll som ikke med rimelighet kunne forutses eller unngås (herunder naturkatastrofer, streik, brann, krig, importrestriksjoner mv.). Leveringstiden forlenges tilsvarende forsinkelsen.

|                                        |                                     |                                       |                                      |
|----------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------|
| <b>Ansvarlig:</b><br>Elling Stangeland |                                     | <b>Godkjent:</b><br>Elling Stangeland |                                      |
| <b>Versjon:</b><br>1                   | <b>Revidert dato:</b><br>13.10.2025 |                                       | <b>Neste revisjon:</b><br>13.10.2026 |